

# Personalisierter Krisenleitfaden

Name \_\_\_\_\_

Adresse \_\_\_\_\_

Angestellt bei *Eltern für Kinder Österreich*



## Inhalt des Krisenleitfadens

Aus dem Leitfaden der MAG11:

*„Tageseltern haben durch die Erstellung und Umsetzung eines Krisenleitfadens zum Umgang mit Beschwerden und Verdachtsfällen sicherzustellen, dass die von ihnen betreuten Kinder bestmöglich vor Gewalt geschützt werden.“*

*Der Krisenleitfaden beinhaltet den Umgang mit Beschwerden und Verdachtsfällen.*

*Beschwerden und Verdachtsfälle lösen meist unangenehme Gefühle aus. Um in aktuellen Situationen gut handeln zu können, ist es hilfreich, sich vorab schon wesentliche Schritte überlegt zu haben.“*

## Als Arbeitsgrundlage dienen der

- „Leitfaden für den Krisenleitfaden der MAG11“  
und die
- „Standards zum Thema Kinderschutz und Krisenleitfaden von Tageseltern im Tageselternzentrum EfKÖ“

## Die folgenden Fragen bitte gewissenhaft und in Ruhe ausfüllen!

Der so entstandene persönliche Krisenleitfaden muss in Kopie an den Verein geschickt werden und jederzeit zusammen mit dem Interventionsplan bei Kontrollbesuchen der MAG11 ab Jänner 2024 aufliegen.

Wien, am \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Unterschrift

# Personalisierter Krisenleitfaden

## A. Umgang mit Beschwerden

1. Wie gehe ich mit Elternbeschwerden um?

2. Was löst eine Elternbeschwerde bei mir aus?

3. Wie kann ich mich professionell verhalten im Umgang mit einer Elternbeschwerde?

# Personalisierter Krisenleitfaden

## B. Umgang mit Verdachtsfällen

1. Was ist ein Verdachtsfall der Kindeswohlgefährdung?

2. Wie gehe ich damit um?

3. Wen informiere ich zuerst?

4. Zu welchem Zeitpunkt suche ich das Gespräch mit den Eltern?

# Personalisierter Krisenleitfaden

## C. Umgang mit dem Tageskind

1. Wie kann mich ein Kind mich auf erlebte Gewalt aufmerksam machen?

2. Wie gehe ich damit um?

# Personalisierter Krisenleitfaden

## D. Mein Interventionsplan

Der Verein „Eltern für Kinder Österreich“ hat einen allgemein gültigen Interventionsplan erstellt, der Teil dieses Krisenleitfadens ist und einzuhalten ist.

### Wichtige Kontaktdaten:

1. Die Regionalstelle der Kinder- und Jugendhilfe in meiner Nähe:

2. Das Krisenzentrum der MAG11 in meiner Nähe:

5. Das Bezirkspolizeikommissariat in meiner Nähe:

6. Meine Sozialarbeiterin bei der MAG11, Abteilung Tagesbetreuung:

7. Meine Fachberaterin im Tageselternzentrum: